

POLITIKA KVALITETA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA

Politika kvaliteta integrisanog sistema menadžmenta Instituta za kardiovaskularne bolesti Vojvodine je u saglasnosti sa zahtevima standarda SRPS ISO 9001, SRPS ISO 14001, SRPS ISO 45001 i SRPS ISO/IEC 27001.

Institut za kardiovaskularne bolesti Vojvodine (u daljem tekstu **IKVBV**) je visokospecijalizovana zdravstvena ustanova tercijarnog tipa čiji je osnovni zadatak javna zdravstvena funkcija koja se ostvaruje kroz hospitalno i vanhospitalno lečenje bolesnika obolelih od kardiovaskularnih bolesti.

IKVBV se sastoji iz dve komplementarne Klinike:

Klinika za kardiologiju i

Klinika za kardiovaskularnu hirurgiju.

IKVBV omogućava kompletnu dijagnostiku i terapijsko zbrinjavanje najtežih bolesnika obolelih od kardiovaskularnih bolesti.

Svoj razvoj IKVBV bazira na postojećim visoko kvalitetnim javnim zdravstvenim uslugama, merama i aktivnostima, unapređivanjem postojećih i uvođenjem novih metoda rada.

U odnosu na raspoložive visoko kvalitetne kadrovske potencijale IKVBV, koji je ujedno i nastavna baza Medicinskog fakulteta u Novom Sadu i školska baza Medicinske škole u Novom Sadu, zaposleni svoje znanje i iskustvo prenose i kroz edukaciju i naučno-istraživački rad.

Osnovne karakteristike svih naših usluga i aktivnosti jesu unapređenje kvaliteta rada sa ciljem unapređenja zdravlja stanovništva putem povećanja efikasnosti i jačanja aktivnosti u oblasti javnog zdravlja i promocije zdravija korišćenjem raspoloživih prostornih, tehnoloških i kadrovskih resursa, uz stalno unapređenje znanja i veština.

Realizacija ovih funkcija i zadataka se ostvaruje kroz:

Stalni nadzor nad svim procesima rada,

Stalno preispitivanje rada, efektivnosti i efikasnosti,

Praćenje i povećanje zadovoljstva pacijenata kao korisnika usluga,

Praćenje i povećanje zadovoljstva zaposlenih,

Pravilan izbor dobavljača hrane, lekova, opreme i materijala i uspostavljanje partnerskih odnosa sa njima i

Kreiranje prijatnog ambijenta za korisnike usluga i zaposlene.

Svi zaposleni prihvataju unapređenje i razvijanje integrisanog sistema menadžmenta kao deo svog svakodnevnog rada u skladu sa utvrđenom politikom kvaliteta.

Ciljevi koje IKVBV želi da ostvari realizacijom politike kvaliteta su:

Unapređenje zdravlja stanovništva,

Redukcija i eliminacija faktora rizika,

Povećanje zadovoljstva pacijenata i ostalih korisnika usluga,

Povećanje zadovoljstva zaposlenih,

Timski rad u atmosferi saradnje uz punu ličnu odgovornost,

Eliminacija žalbi na pružene usluge

Procena rizika i politika poslovanja

Kreiranje upravljačkog okvira za postizanje ovih ciljeva.

IKVBV je privržen i principima zaštite zdravlja i bezbednosti na radu i zaštiti životne sredine, i to prvenstveno radi očuvanja zdravlja pacijenata i zaposlenih s obzirom na različite dijagnostičke-terapijske metode koje se u njemu sprovode i koje bi mogle biti izvorom narušavanja pojedinih segmenata bilo u procesu rada bilo kroz uticaje na životnu sredinu. S druge strane, poštovanje principa zaštite životne sredine predstavlja i zakonsku obavezu IKVBV, koja proizilazi iz činjenice da je IKVBV smešten na zemljištu koje predstavlja rezervoar veoma retkih i kvalitetnih primeraka flore i faune, te se tako nalazi u zaštićenoj zoni odlukom Republičkog Zavoda za zaštitu životne sredine.

Svi zaposleni na IKVBV se moraju ponašati u skladu sa politikom kvaliteta, zaštite životne sredine, zaštite zdravlja i bezbednosti na radu i zaštite bezbednosti informacija zaokruženih u ovoj politici integrisanog sistema menadžmenta, jer su odgovornost prema korisnicima, zaposlenima, životnoj sredini i postupcima zaštite zdravlja i bezbednosti tokom radnog procesa neki od osnovnih prioriteta IKVBV.

U tom cilju će IKVBV:

- Sprečiti rizične događaje i smanjiti na najmanji mogući nivo njihove eventualne posledice po zdravlje i bezbednost korisnika, zaposlenih i informacija koje nastaju i koje se koriste u procesu,
- Sprečiti zagađenje životne sredine u skladu sa zakonskim procesima i preporukama za očuvanje zdrave životne sredine,
- Ažurirati analize rizika po bezbednost i zdravlje korisnika i zaposlenih i bezbednost informacija koje nastaju i koriste se u procesu, uvek kada se za tim pokaže potreba, a i periodično radi provere usaglašenosti sa stanjem u sistemu, u skladu sa standardima u primeni,
- Stalno obučavati sve učesnike u procesu rada u cilju sprečavanja zagađenja životne sredine i povreda na radu, kao i korisnike svojih usluga o potrebi i principima zaštite životne sredine,
- Definirati i prihvatiti svoje sopstvene regulative u slučajevima kada smatra da postojeće zakonske regulative nisu na nivou koje je sebi postavio IKVBV u oblasti očuvanja životne sredine i zaštite zdravlja i bezbednosti na radu i
- Podsticati i druge ustanove da uvedu i primenjuju principe menadžmenta životnom sredinom i bezbednošću i zdravljem na radu.

IKVBV će obezbediti da postavljeni ciljevi menadžmenta životnom sredinom i bezbednošću i zdravljem na radu budu usmereni na najznačajnije uticaje i rizike na životnu sredinu i procese rada, kao i da ovi ciljevi u svakom momentu budu dostupni svim zaposlenima na IKVBV, kao i široj javnosti.

IKVBV će u skladu sa zakonskom regulativom i okvirima koje postavlja ciljevi poslovanja i okolnosti u kojima posluje ispunjavati sve svoje sa zainteresovanim stranama ugovorene obaveze. Sve analize rizika koje IKVBV obavlja biće tokom preispitivanja međusobno usaglašavane da bi se mogle upotrebiti kao jedinstven alat u strategiji borbe protiv sveukupnih rizika koje sa sobom nosi poslovanje. Pri tome će održavati ustanovljene kriterijume koji se koriste za ocenu značaja rizika i prilagođavati ih uvek kada je to potrebno da bi se obezbedila stalna svest, usmerenost i budnost zaposlenih u procesima sa stanovišta postizanja elitnih rezultata u oblasti kvaliteta zaštite životne sredine, zdravlja i bezbednosti na radu i u oblasti bezbednosti informacija. Definisanjem i ostvarivanjem svih postavljenih ciljeva će se doprineti realizaciji strateškog cilja jasnog i definisanog imidža IKVBV. Na ovaj način će se IKVBV kod svojih sadašnjih ali i potencijalnih partnera i korisnika usluga predstaviti kao lider u oblastima kojima se bavi, ali i kao institucija od poverenja.

Direktor Instituta za KVB Vojvodine
prof. dr. Aleksandar Redžek

